

Retourenbestimmungen

Geschätzter Kunde

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Amundsen entschieden haben. Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht 100% zufrieden sind, senden Sie uns den Artikel innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt - für eine Rückerstattung oder einen gleichwertigen Umtausch - an uns zurück. Alle Rücksendungen müssen in "neuwertigem" und verkaufsfähigem Zustand sein, sowohl ungewaschen als auch ungetragen.

Rücksendungen und Umtausch werden nur für Artikel akzeptiert, welche direkt bei amundsensports.ch gekauft wurden. Für Artikel, die bei einem unserer Einzelhandelspartner gekauft wurden, wenden Sie sich bitte direkt an diesen, um einen Umtausch oder eine Rückerstattung zu vereinbaren.

Wie Sie eine Retoure vornehmen

1. Füllen Sie den Retourenschein auf der nächsten Seite aus
2. Legen Sie das unbenutzte und ungewaschene in eine geeignete Verpackung und vergewissern Sie sich, dass die Hangtags noch angebracht sind.
3. Legen Sie den Retourenschein in das Paket.
4. Versiegeln Sie das Paket ordnungsgemäß und schreiben Sie unsere Adresse "Hi Trade AG, Ruessenstrasse 6, 6341 Baar" auf der Aussenseite des Pakets an. Achten Sie darauf, den Original-Versandaufkleber abzudecken, wenn Sie die Originalverpackung verwenden.
5. Senden Sie uns das Paket zurück (bitte achten Sie darauf, dass die Frankierung korrekt ist) - die Rücksendekosten werden nicht von uns übernommen.
6. Wir ersetzen oder schreiben Ihnen die gekauften Waren gut. Beachten Sie, dass es einige Tage dauern kann, bis das Geld auf Ihrer Kreditkarte zurückbezahlt wird.



Retourenschein

Geschätzter Kunde

Bitte füllen Sie die untenstehenden Informationen korrekt und vollständig aus, sodass wir Ihre Retoure schnellstmöglich bearbeiten können.

Kundeninformationen

Kundennummer/Auftragsnummer: _____

Name _____

Vorname _____

Strasse / Nr. _____

PLZ / Ort _____

Tel./Nat. _____

E-Mailadresse _____

Retoureninformationen

Grund der Rücksendung:

Falscher Artikel geliefert

Artikel ist defekt

Artikel passt nicht

Andere Gründe: _____

Weiteres Vorgehen:

Neues Produkt senden: _____

Rückerstattung über EC-/Kreditkarte (Belastungsanzeige mitsenden)

Anderes Vorgehen: _____

Ort/Datum: _____

Unterschrift: _____

➔ Mit der Unterschrift akzeptieren Sie die AGB's und Rücksendungsbedingungen.

Bitte senden Sie das Paket zurück an:

Hi Trade AG

Ruessenstrasse 6

6341 Baar